



Aito Kierto -vuokralaitepalvelun sopimusehdot

EHTOJEN SOVELTAMINEN

Näitä ehtoja sovelletaan Palveluntarjoajan yksityishenkilölle ja pienyrityksille (Asiakas) tarjoamaan Laitteiden Aito Kierto -vuokralaitepalveluun.

Sopimuksen saa solmia ainoastaan 18 vuotta täyttänyt henkilö, joka ei ole holhouksen alainen. Yritysassiakkaan kohdalla allekirjoittajan tulee olla henkilö, jolla on yrityksen nimenkirjoitusoikeus tai valtuutus toimia yrityksen nimissä.

Palveluehtojen tarkoituksena on määritellä osapuolten oikeudet ja velvollisuudet koskien Aito Kierto -palvelusopimuksen mukaista Laitetta ja Sopimukseen sisältyvää palvelua.

MÄÄRITELMÄT

- Palveluntarjoaja: Aito Support Oy, Seenintie 2, 40320 Jyväskylä
- Laite: Aito Kierto -palvelusopimukseen kuuluva vuokralaite
- Sopimus: Aito Kierto -palvelusopimus
- Palveluehdot: Aito Kierto -vuokralaitepalvelun sopimusehdot
- Minimisopimuskausi: Sopimusaika, jonka ajan Sopimus on voimassa määräaikaisena ja jonka jälkeen Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, ellet ole irtisanonut sitä Sopimuksen ehtojen mukaisesti ennen määräajan päättymistä. Minimisopimuskausi on 12 kk.
- Asiakas: Yksityishenkilö tai yritys, joka solmii Aito Kierto -palvelusopimuksen Palveluntarjoajan kanssa. Asiakas on vastuussa Sopimukseen liittyvistä maksuista ja sitoumuksista.
- Asiakaspalvelu: Palveluntarjoajan asiakaspalvelu
- Vaihtolaite: Asiakkaalla käytössä ollut Laitetta vastaava, Palveluntarjoajan korjaama ja tarkistama vaihtolaite. Vaihtolaitteissa voi olla käytön jälkiä. Vaihtolaite korvaa Asiakkaan käytössä olleen Laitteen.
- Varalaite: Palveluntarjoajan tarjoama väliaikainen lainalaite huollon tai korjauksen ajaksi.
- Peruutusosoikeus: Lakisääteinen oikeus irtisanoa Sopimus kuluttajansuojalain (38/1978) etämyyntiä koskevien säännösten mukaisesti 14 päivän sisällä tilauksesta.
- Lisäpalvelut: Erikseen tarjottavat palvelut, jotka edellyttävät Aito Kierto -palvelusopimuksen voimassaoloa.
- Vika: Laitteen normaalissa käytössä tuleva odottamaton ongelma, joka estää Laitteen käytön tai rajoittaa sitä.
- Vahinko: Käyttäjistä tai olosuhteista aiheutuva Laitteen odottamaton vikaantuminen normaalin käytön ulkopuolella esim. putoaminen tai kastuminen.
- Uudelleenkäyttöarvo: Laitteen senhetkinen jälleenmyyntiarvo, huomioiden Laitteen ikä ja kunto.

SISÄLLYS

1. Sopimuksen alkamiseen liittyvät ehdot
2. Laitteen käyttöön ja sopimuksen voimassaoloaikaan liittyvät ehdot
3. Sopimuksen päättämiseen liittyvät ehdot
4. Muut ehdot

1. SOPIMUKSEN ALKAMISEEN LIITTYVÄT EHDOT

Sopimuksen alkaminen

Sopimus laaditaan kirjallisesti. Sopimus tulee voimaan Asiakkaan allekirjoitettua Sopimuksen ja Palveluntarjoajan hyväksytyä sen. Palveluntarjoajalla on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot ennen Sopimuksen hyväksymistä. Palveluntarjoaja lähettää Sopimuksen hyväksymisestä kirjallisen tilausvahvistuksen Palveluehtoineen sähköpostitse.

Sopimuksen alussa asiakkaalle toimitettava Laite

Palveluntarjoaja toimittaa asiakkaalle sovitun mallisen Laitteen sopimuskauden alussa. Laite on Palveluntarjoajan omaisuutta Sopimuksen voimassaoloaikana. Asiakas ei saa tehdä itse muutoksia Laitteen rakenteeseen tai käyttöjärjestelmään (poikkeuksena Fairphone, johon Asiakkaan on mahdollista tilata ja vaihtaa komponentteja valmistajan käyttöohjeiden mukaisesti). Palveluntarjoajalla on oikeus periä Asiakkaalta kustannukset, jotka aiheutuvat Laitteen muutosten palauttamisesta alkuperäiseen kuntoon.

Etämyynnin peruutusoikeus

Asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa etämyynnissä tehty sopimus viimeistään 14 päivän kuluessa Sopimuksen tekemisestä. Sopimuksen peruuttamisesta tulee ilmoittaa kirjallisesti Palveluntarjoajan Asiakaspalveluun.

Laitteen pakkauksen saa avata tutustuakseen rauhassa sen sisältöön. Sopimuksen peruuttamisen jälkeen Laite tulee lähettää Palveluntarjoajalle alkuperäisessä kunnossa viikon kuluessa Asiakaspalvelulta saatavia ohjeita noudattaen. Palveluntarjoaja käsittelee palautukset viipymättä saapumisjärjestyksessä. Palautuksiin liittyvissä kysymyksissä voi olla yhteydessä Asiakaspalveluun.

Asiakkaan vastuu vastaanotetusta laitteesta

Vastaanotettua Laitetta tulee käsitellä huolellisesti ja se on pidettävä olennaisesti muuttumattomana siihen saakka, kunnes asiakas on päättänyt pitää Laitteen. Jos asiakas haluaa palauttaa Laitteen, hänen tulee varmistaa, että Laite ja sen myyntipakkaus ovat olennaisesti muuttumattomia sekä myyntikelpoisia. Laitteeseen voi tutustua pintapuolisesti.

Käyttöön otetun laitteen palauttaminen

Jos Asiakas ottaa Laitteen käyttöönsä, voidaan häneltä periä Laitteen arvonalennus ja/tai myyntikuntoon saattamisen toimenpidekustannukset aina Laitteen täyteen hintaan asti. Laitteen käyttönä pidetään esimerkiksi seuraavia toimenpiteitä:

- Virran kytkeminen Laitteeseen
- Näytön päällä olevan suojakalvon tai muun vastaavan suojan poistaminen

- Laitteen akun lataaminen
- Find My iPhone tai muun vastaavan sijainnin seurannan tai etälukituspalvelun käyttöönotto
- SIM-kortin tai muun vastaavan älykortin asettaminen Laitteeseen
- Tietojen tai tiedostojen tallentaminen Laitteen sisäiseen muistiin

Asiakkaan on ehdottomasti huolehdittava Laitteen seurantapalvelun (esim. Applen Find My iPhone) ja muiden pilvipalvelujen poistamisesta. Palvelun poistaminen jälkikäteen Asiakkaan avustuksella veloitetaan huoltotyönä. Mikäli seurantapalvelua ei saada kytkettyä pois päältä, ei tilausta voi perua. Näissä tapauksissa Laite palautetaan Asiakkaalle ja Asiakas vastaa toimituskuluista.

2. LAITTEEN KÄYTTÖÖN JA SOPIMUKSEN VOIMASSAOLOAIKAAN LIITTYVÄT EHDOT

Virhevastuu

Palveluntarjoaja on vastuussa Laitteiden virheistä kuluttajasuojalain säännösten mukaisesti.

Mikäli Aito Kierto -palvelusta on hankittu käytetty Laite, siinä voi olla vikoja, jotka johtuvat käytöstä ja luonnollisesta kulumisesta, mutta eivät ole kuluttajasuojalain tarkoittamia tavaran virheitä.

Mikäli Laitteesta löytyy Vika, joka oli olemassa jo tuotetta ostaessa, tulee asiasta ilmoittaa viipymättä Palveluntarjoajan Asiakaspalveluun.

Jatkuva takuu

Aito Kierto -vuokralaitepalvelu pitää sisällään jatkuvan takuun kaikille palvelusopimuksen piiriin kuuluville Laitteille. Takuu kattaa valmistusvirheet, jotka ilmenevät Laitteessa Sopimuksen voimassa ollessa. Jos virhe kuuluu takuun piiriin, Palveluntarjoaja korjaa tai vaihtaa viallisen Laitteen veloitusetta. Aito Kierto -vuokralaitepalvelu kattaa Laitteen takuukorjauksista aiheutuvat postikulut.

Takuu pitää sisällään veloituksettoman Laitteen akun vaihtamisen tilanteessa, jossa akun suorituskyky on merkittävästi heikentynyt tai akku on vioittunut, kuitenkin enintään kerran kolmen vuoden sisällä.

Palveluun sisältyy Laitteen ensimmäinen suojakalvo asennettuna Laitteen käyttöönoton tai palvelun aloituksen yhteydessä, mikäli kalvon asentaminen on mahdollista kyseiseen Laitteeseen. Tämän jälkeen myöhemmät suojakalvon vaihdot tehdään alennettuun hintaan. Alennus on määritelty Sopimuksessa Asiakkaan valitseman palvelutason mukaan.

Jos virhe ei kuulu takuun piiriin, veloitetaan Asiakkaalta Sopimuksessa määritelty laitemallikohtainen vaurioturvan omavastuuosuus (Hopea ja Kulta -palvelutasot) tai Laitteen korjauskustannukset kokonaisuudessaan hinnaston mukaisesti, sopimuksessa määritelty alennus huomioiden (Pronssi-palvelutaso).

Takuu ei kata seuraavia Vaurioita:

- Putoamisesta, kosteudesta tai muusta ulkoisesta vaikutuksesta johtuvat vauriot
- Normaalista käytöstä ja luonnollisesta kulumisesta johtuvat vauriot
- Vauriot, jotka johtuvat Päätelaitteen virheellisestä käytöstä tai asennuksesta tai pakollisten päivitysten laiminlyönnistä

Asiakas vastaa itse Laitteen ohjelmisto- ja tietoturvapäivitysten ajantasaisuudesta.

Laitteen vikaantuminen

Vian tai tapaturmaisen Vahingon sattuessa, Laitteesta tulee välittömästi tehdä huoltopyyntö Palveluntarjoajan Asiakaspalvelun kautta tai palvelupisteessä. Vaurioituessaan Laite on altis esimerkiksi kosteudelle, jolloin lisävauriot ovat mahdollisia.

Asiakas ei saa tehdä itse muutoksia Laitteen rakenteeseen tai käyttöjärjestelmään. Laitetta ei saa huoltaa tai korjata muut kuin Palveluntarjoaja tai Palveluntarjoajan erikseen nimeämät huoltokumppanit. Poikkeuksena on Fairphone, johon Asiakkaan on mahdollista tilata ja vaihtaa komponentteja valmistajan käyttöohjeiden mukaisesti.

Palveluntarjoajan Asiakaspalvelussa selvitetään vikatilanne, ja mikäli kyseessä on korjausta vaativa Laitteen Vika, Asiakkaalle lähetetään tarvittaessa Varalaite huollon ajaksi veloituksetta. Saatuaan Varalaitteen, Asiakkaalla on 5 arkipäivää aikaa toimittaa viallinen Laite Palveluntarjoajalle. Asiakkaalle annetaan ohjeet Laitteen huoltoon toimittamiseksi joko postitse tai lähimpään Palveluntarjoajan palvelupisteeseen. Laite korjataan mahdollisimman nopean aikataulun mukaisesti ja palautetaan Asiakkaalle. Saatuaan Laitteen takaisin korjattuna, Asiakkaalla on 5 arkipäivää aikaa palauttaa Varalaite Palveluntarjoajalle.

Asiakas vastaa aina Laitteen muistiin tallentamistaan tiedoista ja niiden varmuuskopioinnista. Palveluntarjoaja ei vastaa Laitteen vika- tai vaurioitilanteissa laitteen muisteista katoavista tiedoista. Palveluntarjoaja pyrkii kuitenkin parhaalla mahdollisella tavalla palauttamaan vikatilanteissa Laitteiden muisteissa olevat tiedot, mikäli se on Asiakkaan toivomus ja teknisesti mahdollista toteuttaa kohtuullisella työpanoksella. Palveluun sisältyy Hopea ja Kulta -palvelutasoilla Laitteen tietojen varmuuskopiointi ja tiedonsiirtopalvelu Varalaitteeseen ja siitä takaisin Laitteeseen huoltojen yhteydessä veloituksetta.

Mikäli tarkastuksessa ilmenee, että Asiakkaan havaitsema laitevika ei täytä Palveluntuottajan takuuehtoja vaan johtuu normaalista kulumisesta, Vahingosta kuten esimerkiksi kastumisesta, iskusta tai muunlaisesta Asiakkaan käyttövirheestä, Asiakkaalta veloitetaan Laitteen korjaamisesta Sopimuksessa määritelty laitemallikohtainen vaurioturvan omavastuuosuus (Hopea ja Kulta -palvelutasot) tai Laitteen korjauskustannukset kokonaisuudessaan hinnaston mukaisesti, sopimuksessa määritelty alennus huomioiden (Pronssi-palvelutaso).

Mikäli takuun piiriin kuuluvissa Vioissa Laitteen korjaaminen ei ole Palveluntarjoajalle mahdollista tai järkevää perustelluista syistä, Palveluntarjoaja toimittaa Asiakkaalle Vaihtolaitteen, joka on merkiltään, malliltaan, iältään ja kunnoltaan Laitetta vastaava tai uudempi /parempi. Asiakkaan palvelumaksu ja sopimusehdot säilyvät tässä tilanteessa alkuperäisessä Sopimuksessa määritellyn mukaisena. Perusteltuja syitä Laitteen vaihtamiseen Palveluntarjoajan päätöksellä kesken vuokrauden ovat muiden muassa:

- Laitteeseen ei ole saatavilla varaosia
- Laitteeseen ei ole saatavilla ohjelmistopäivityksiä tai sen tietoturva on päättynyt ja päivitysten puuttuminen estää Laitteen oleellisten toimintojen käytön tai aiheuttaa tietoturvariskin
- Laitteen korjauskustannukset ovat liian suuret laitteen arvoon nähden
- Laitteessa on ohjelmistovika, joka ei ole korjattavissa ja on merkittävä Laitteen käytön kannalta.

Varastettu tai kadonnut Laite

Mikäli Laite varastetaan tai se katoaa tai joutuu ilkeväkään kohteeksi, asiasta tulee tehdä ilmoitus kahden arkipäivän sisällä Palveluntarjoajan Asiakaspalveluun tai palvelupisteelle. Varkaus, katoaminen tai ilkeväkään ei pääätä tätä sopimusta. Asiakkaan tulee joko irtisanoa palvelusopimus päättymään irtisanomisajan jälkeen tai

valita uusi Laite Aito Kierto -vuokralaittepalvelun valikoimaan kuuluvista vaihtoehtoista. Uuden Laitteen vuokrahinta määräytyy laitemallikohtaisesti voimassa olevan hinnaston perusteella.

Varkaus-, ilkivalta-, ja katoamistilanteissa Asiakas on velvoitettu maksamaan Laitteen jäljellä olevan Uudelleenkäyttöarvon mukaisen hinnan Palveluntarjoajalle.

Laitteen päivittäminen toiseen malliin

Aito Kierto -vuokralaittepalvelun laitekohtainen kuukausihinta Sopimuksessa määritellylle vuokra-ajalle määräytyy Sopimuksen tekohetkellä voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Asiakas voi milloin tahansa sopimuskauden aikana, kuitenkin vain kerran 12 kuukauden sisällä, vaihtaa Laitteen toiseen Aito Kierto -vuokralaittepalvelun valikoimaan kuuluvaan laitemalliin. Tällöin Sopimus päivitetään ja palvelun hinnoittelu muuttuu kyseisen Laitteen osalta vaihtohetkellä voimassa olevan hinnaston mukaiseksi. Muutos tulee voimaan seuraavalle laskulle.

Uuden Laitteen saapumisen jälkeen vanha Laite tulee palauttaa viiden arkipäivän sisällä Asiakaspalvelun ohjeita noudattaen. Ellei vanhaa Laitetta ole lähetetty takaisin viiden arkipäivän sisällä uuden vastaanottamisesta, Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa Laitteen kuukausivuokra vastaava maksu siihen saakka, kunnes Laite on palautunut.

Mikäli Asiakkaalta palautuvassa Laitteessa havaitaan takuun piiriin kuulumattomia, käytettävyyteen vaikuttavia vaurioita, veloitetaan Asiakkaalta Sopimuksessa määritelty vaurioturvan omavastuuosuus (Hopea ja Kulta -palvelutasot) tai Laitteen korjauskustannukset kokonaisuudessaan hinnaston mukaisesti, sopimuksessa määritelty alennus huomioiden (Pronssi-palvelutaso).

Palveluntarjoajalla on oikeus vaihtaa Laite toiseen vastaavan merkkiseen, malliseen ja ikäiseen laitteeseen tai uudempaan malliin Sopimuksen voimassa ollessa. Asiakkaan palvelumaksu ja sopimusehdot säilyvät tässä tilanteessa alkuperäisessä Sopimuksessa määritellyn mukaisina.

Sopimuksen voimassaoloaika

Sopimusaika on vähintään 12 kuukautta Sopimuksen alkamisesta. Ensimmäiset 12 kk Sopimus on voimassa määräaikaisena eikä se ole irtisanottavissa (Minimisopimuskausi). Tämän jälkeen Sopimuksen voimassaolo jatkuu toistaiseksi voimassa olevana 1 kuukauden irtisanomisajalla.

Sopimuksella määritellyn Laitteen vuokra-ajan päättyessä Asiakkaan on mahdollista:

1. Palauttaa vanha Laite Palveluntarjoajalle ja jatkaa Aito Kierto -Sopimusta uudella valitsemallaan Aito Kierto -vuokralaittepalveluvalikoimaan kuuluvalla Laitteella. Uuden Laitteen kuukausihinta määräytyy sen hankintahetken mukaisen laitemallikohtaisen hinnaston perusteella.
2. Irtisanoa Aito Kierto -palvelusopimus päättymään irtisanomisajan kuluttua ja palauttaa Laite Palveluntarjoajalle
3. Lunastaa Laite itselleen maksamalla sen Uudelleenkäyttöarvoa vastaava hinta.

3. SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMISEEN LIITTYVÄT EHDOT

Sopimuksen irtisanominen

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään Minimisopimuskauden päättyessä toimittamalla irtisanomisilmoitus Palveluntarjoajan Asiakaspalveluun 1 kuukautta ennen määräaikaisen Minimisopimuskauden päättymistä.

Sekä Asiakkaalla että Palveluntarjoajalla on Minimisopimuskauden jälkeen oikeus irtisanoa Sopimus 1 kuukauden irtisanomisajalla.

Sopimus päättyy palvelun kirjallisen irtisanomisen jälkeen, irtisanomisajan kuluttua ja Asiakkaan palautettua kaikki Sopimuksen piirissä olevat Laitteet Palveluntarjoajalle, kuitenkin aikaisintaan Minimisopimuskauden päättyessä.

Mikäli Sopimusta ei irtisanota, päättyy se viimeistään, kun vuokralaitepalvelut ovat päättyneet Sopimuksessa määritellyn vuokra-ajan mukaisesti kaikkien Sopimuksen piirissä olleiden Laitteiden osalta.

Laitteen palauttaminen Sopimuksen irtisanomisen jälkeen

Sopimuksen päättyessä Laite tulee palauttaa Palveluntarjoajalle irtisanomisajan päättymiseen mennessä Asiakaspalvelun ohjeita noudattaen. Ellei Laitetta ole lähetetty takaisin irtisanomisajan päätyttyä, Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa Laitteen kuukausivuokraa vastaava maksu siihen saakka, kunnes Laite on palautunut.

Sopimuksen päättyessä Asiakas on velvollinen huolehtimaan itse Laitteen käyttömuistissa olevien tietojen tallentamisesta ja siirtämisestä mahdolliseen uuteen laitteeseen. Palveluun sisältyy Kulta-palvelutasolla Laitteen tiedonsiirto uuteen laitteeseen veloitusetta. Palveluntarjoaja säilyttää palautettua Laitetta tietoturvalisessa välivarastossa 5 arkipäivää. Tämän jälkeen Laite tyhjennetään tietoturvalisesta Asiakkaan tiedoista tai romutetaan materiaali kierrätykseen.

Mikäli Asiakkaalta palautuvassa Laitteessa havaitaan takuun piiriin kuulumattomia, käytettävyyteen vaikuttavia vaurioita, veloitetaan Asiakkaalta Sopimuksessa määritelty vaurioturvan omavastuuosuus (Hopea ja Kulta -palvelutasot) tai Laitteen korjauskustannukset kokonaisuudessaan, sopimuksessa määritelty alennus huomioiden (Pronssi-palvelutaso).

Mahdollisuus lunastaa Laite omaksi

Sopimuksen irtisanomisen yhteydessä Asiakas voi lunastaa Laitteen omakseen maksamalla Laitteen Uudelleenkäyttöarvon mukaisen lunastushinnan. Aito Kierto -palvelusopimus päättyy irtisanomisajan kuluttua ja Asiakkaan suoritettua lunastusmaksun.

4. MUUT EHDOT

Palvelun käytön sulkeminen ja rajoittaminen

Palveluntarjoajalla on velvollisuus pyynnöstä sulkea, rajoittaa tai estää palvelun käyttö, jos Asiakas tai toimivaltainen viranomaisena kuten Poliisi tai vakuutusyhtiö niin vaatii.

Palveluntarjoajalla on oikeus sulkea palvelu kokonaan tai osaksi, jos

1. Erääntynyttä maksua ei ole maksettu kahden (2) viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä.
2. Asiakas on asetettu konkurssiin tai viranomaisen on todennut Asiakkaan muutoin maksukyvyttömäksi.
3. Kehotuksesta huolimatta Sopimuksen mukaisia velvollisuuksia ei ole noudatettu.

Palveluntarjoaja ei sulje tai rajoita palvelun käyttöä maksujen laiminlyönnin vuoksi, jos maksun laiminlyönnin voidaan osoittaa johtuvan yllättävästä sairaudesta, tai muusta siihen verrattavasta, Asiakkaasta riippumattomasta syystä, ja erääntynyt maksu maksetaan yhden (1) kuukauden kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä, tai laskusta on tehty perusteltu laskuhuomautus, ja riidaton osa maksusta on maksettu määräaikana.

Palvelun tai sopimusehtojen muutos

Palvelu ja sen ominaisuudet, hinnat tai sovellettavat Palveluehdot voivat muuttua. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Sopimus kuukauden kuluessa saatuaan tiedon olennaisesta palvelua koskevasta muutoksesta.

Palveluntarjoaja ilmoittaa olennaisista palvelun muutoksista viimeistään kuukautta ennen muutosta Asiakkaan sähköpostiosoitteeseen. Palveluun sovelletaan uusia Palveluehtoja niiden voimaantulosta alkaen.

Jos muutos perustuu lainsäädännön muutokseen tai viranomaisen päätökseen, Palveluntarjoajalla on oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lähtien, kun lain muutos tai viranomaisen päätös tulee voimaan.

Aineettomat oikeudet

Palveluntarjoajan palveluihin ja tuotteisiin liittyvät aineettomat oikeudet kuten tekijänoikeudet, tuotemerkit ja patentit kuuluvat Palveluntarjoajalle tai kolmannelle taholle. Palveluntarjoaja myöntää rajoitetun käyttöoikeuden sopimuksen voimassaoloajaksi Sopimuksen mukaiseen palveluun sekä Sopimuksen perusteella toimitettujen ohjelmistojen konekielisiin versioihin ja asiakirjoihin.

Palvelua ja sen yhteydessä käyttöoikeuksin luovutettuja laitteistoja, ohjelmistoja, asiakirjoja ja muuta aineistoa on käytettävä Palveluntarjoajan tai kolmannen tahon, kuten ohjelmiston omistajan, antamien ohjeiden mukaisesti ja vain sovittuun tarkoitukseen.

Ylivoimainen este

Kumpikaan osapuoli ei vastaa sopimus- tai korvausveloitteestaan siltä osin kuin Sopimuksen noudattamista rajoittaa, estää tai viivästyttää ylivoimainen este.

Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan seikkaa, jota osapuoli ei kohtuudella ole voinut ottaa lukuun Sopimusta tehtäessä ja joka on osapuolesta riippumaton. Tällainen seikka voi olla esimerkiksi poikkeuksellisista sääolosuhteista johtuvat olosuhteet, kansallinen poikkeustila, työselkkkaus, luonnonmullistus, energijakelun keskeytys, maksuliikenteen keskeytys, lainsäädännös tai viranomais määräys tai -päätös, ulkopuolisen aiheuttama kaivu-, laite- tai vastaava vahinko sekä edellä mainituista seikoista johtuvat Palveluntarjoajan alihankkijan tai toimittajan toimitusvirheet.

Jos Sopimuksen täyttäminen estyy tai viivästyy ylivoimaisen esteen vuoksi, veloitteen täyttämisaikaa jatketaan sen verran kuin olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

Henkilötietojen käsittely

Palveluntarjoaja käsittelee Asiakkaan henkilötietoja soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Tarkemmat tiedot henkilötietojen käsittelystä on kerrottu Palveluntarjoajan tietosuojalausekkeessa, joka on saatavilla Palveluntarjoajan verkkosivuilla sekä Aito Kierto -palvelusopimuksen liitteenä.

Laitteiden muistissa olevat käyttäjän tallentamat tiedot ovat Asiakkaan omaisuutta, eikä Palveluntarjoajalla ole käyttöoikeutta niihin. Laitteen korjaaminen voi vaatia joidenkin sovellusten käyttämisen. Palveluntarjoajalla on salassapitovelvollisuus kaikkien Asiakkaan tietojen osalta ja Palveluntarjoaja vastaa tietojen käsittelyn luottamuksellisuudesta ja tietoturvasta.

Yhteystietojen ylläpitäminen

Asiakkaan tulee huolehtia siitä, että Palveluntarjoajalla on hänen kulloinkin ajan tasalla olevat yhteystiedot.

Palveluntarjoaja lähettää Sopimukseen liittyvät ilmoitukset kuten tiedon viivästyneistä maksuista tai palvelumuutoksista sähköisesti ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen tai matkaviestinliittymännumeroon.

Vastuunrajoitus

Palveluntarjoaja ei ole vastuussa mistään aiheuttamastaan välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, ellei Palveluntarjoaja ole aiheuttanut sitä tahallisesti tai törkeän tuottamuksellisesti.

Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa Laitteeseen Asiakkaan toimesta asennetuista, Aito Kierto -palvelun piiriin kuulumattomista mahdollisista suojalaseista, suojalaseista, koteloista tai muista tarvikkeista.

Palveluntarjoaja ei vastaa Laitteiden tietoturvasta, ohjelmisto- ja tietoturvapäivitysten ajantasaisuudesta eikä Laitteiden tai niissä käytettävien ohjelmistojen tietoturvuutteiden aiheuttamista vahingoista.

Erimielisyydet

Erimielisyydet tulee pyrkiä ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluihin. Asiakkaalla on oikeus nostaa kante Palveluntarjoajaa vastaan Suomessa sijaitsevan kotipaikkakunnan käräjäoikeudessa.

Asiakkaalla on oikeus saattaa Sopimusta koskeva erimielisyys käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan, jonka päätökset ovat luonteeltaan suosituksia.

Sopimusehtojen voimassaolo

Nämä Aito Kierto -vuokralaittepalvelun sopimusehdot ovat voimassa Suomessa 10.11.2023 alkaen toistaiseksi.